

Celsia y enerBit, comercializadora de energía digital, manifiestan desacuerdo con las recientes declaraciones del interventor de Air-e y explican su modelo de operación

- *enerBit es una comercializadora de energía 100% digital enfocada en hogares y atiende desde 2022 a más de 11.000 colombianos de diferentes ciudades.*
- *En el Caribe cuenta con más de 2.800 clientes en Cartagena y recientemente abrió operaciones en Barranquilla.*
- *Según la Ley 142 de 1994, todos los colombianos tienen el derecho a elegir su empresa de energía eléctrica. La libre competencia le permite al usuario tomar la opción que mejor se adapte a sus necesidades.*

Medellín, octubre 4 de 2024 – **Celsia y enerBit**, comercializadora de energía 100% digital enfocada en hogares, manifiestan su total desacuerdo y preocupación ante las recientes declaraciones del interventor de Air-e. En sus comentarios, el interventor hizo acusaciones erróneas sobre prácticas de competencia desleal y publicidad engañosa por parte de enerBit, poniendo en duda la legitimidad de su operación en el mercado. enerBit reitera que todas sus comunicaciones son transparentes, verificables y que cumple con su promesa de valor, ya que su compromiso es ofrecer información precisa a sus clientes, facilitando que tomen decisiones acertadas sobre su consumo de energía y que, en cada paso del proceso, comprendan las condiciones y beneficios de su servicio. Además, todas sus acciones y campañas publicitarias garantizan el cumplimiento de las normativas establecidas por las autoridades competentes.

Ambas compañías subrayan que operan en estricto cumplimiento de la Ley 142 de 1994, que garantiza el derecho de todos los colombianos a elegir libremente su proveedor de energía eléctrica; por lo que opciones como enerBit u otras, incentivan la libre competencia permitiendo al usuario tomar la decisión que mejor se adapte a sus necesidades de consumo o a la manera de relacionarse con el servicio. **Más opciones significa más beneficios para los clientes.**

enerBit pertenece a Celsia y está en el mercado desde 2022, es una empresa colombiana que impulsa la innovación en el sector eléctrico ya que desarrolla su propia tecnología en hardware y software, como el medidor inteligente y la aplicación través de la cual los clientes pueden realizar el monitoreo del consumo eléctrico y crear alertas personalizadas que maximizan el ahorro en la factura. **Su modelo digital y competitivo** beneficia directamente a sus más de 11.000 clientes en Valle del Cauca, Cundinamarca, Antioquia, Risaralda, Bolívar, Córdoba, Atlántico y Magdalena.

Cuenta con un equipo de más de 100 profesionales altamente capacitados, con un enfoque de creación local, que garantiza el entendimiento del mercado y refuerza el compromiso con el desarrollo del talento nacional.

Cómo funciona enerBit

Es una empresa de tecnología que tiene como objeto principal la comercialización de energía, es decir que, a diferencia de las compañías tradicionales, tiene una relación 100%

digital con el cliente, el cual puede ver hora a hora su consumo a través de una aplicación, lo que le permite controlar su gasto y evitar sorpresas en la factura. El acceso a esta información ha hecho posible que los clientes de enerBit en la Costa hayan logrado durante el último año, ahorrar en promedio **13% en su factura de energía**, simplemente optimizando sus hábitos de consumo.

A través de su **plataforma digital**, los clientes pueden:

- **Ver su consumo hora a hora:** lo que permite identificar patrones y ajustar el uso de energía para maximizar ahorros.
- **Seleccionar planes de energía:** de acuerdo con su modo de consumo y sus expectativas de pago.
- **Recibir alertas y notificaciones:** cuando el consumo exceda límites predefinidos, para que pueda actuar inmediatamente.
- **Programar metas** y participar voluntariamente en programas comunales de ahorro de energía y recibir premios.
- **Obtener atención 24/7:** a través de canales como WhatsApp y la app de enerBit, sin filas o trámites engorrosos. Soportado por humanos y sin bots.
- **Contar con facturación digital:** consulta y pago de facturas con diferentes medios de pago, evitando filas y trámites presenciales.

Este enfoque digital no solo mejora la experiencia del cliente, sino que también contribuye al cuidado del medio ambiente, pues elimina el uso de papel y fomenta prácticas de consumo responsable.

Cambiarse a enerBit es una opción legal y válida

El proceso es sencillo y completamente digital. Los hogares interesados solo deben:

1. **Solicitar el cambio** en la web de enerBit (www.enerbit.co).
2. **Proveer la documentación necesaria**, como la cédula y la factura actual del servicio.
3. **Esperar la aprobación por parte del operador de red**, que puede tardar entre 2 y 3 meses debido a los procesos internos de este operador.
4. Una vez aprobado el cambio, enerBit instalará su medidor inteligente y activará la plataforma digital.

enerBit ya está revolucionando la manera en que los hogares colombianos gestionan su energía. Conozca más en www.enerbit.co.

Contactos de prensa:

Adriana Muñoz

WhatsApp: 3187502569

Correo: amunoz@celsia.com

Ana María Zabala Vélez

WhatsApp: 3006199448

Correo: amzabala@enerbit.co